



UNIVERSITÀ DI PARMA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE ED AZIENDALI

**MASTER IN MANAGEMENT DELLE PROFESSIONI
SANITARIE E SOCIO SANITARIE
A.A. 2022/2023**

**L'AVVIO DELL'APPLICATIVO SEGNALER
ALL'INTERNO DELL'AUSL DI PARMA:
IL LAVORO DEGLI URP NEL PROCESSO DI
CUSTOMIZZAZIONE**

Relatore : Chiar.mo Prof. Fanelli Simone
Correlatore: Chiar.mo Prof. Pratici Lorenzo



Candidato: Dott.ssa Crescini Sara

OBIETTIVO

Obiettivo del progetto è fornire un'analisi accurata del processo di lavoro avviato all'interno degli URP dell'Azienda USL di Parma per la customizzazione dell'applicativo al fine di:



Consentire l'adozione di strumenti e metodi per l'avvio

Introdurre modalità condivise e percorsi definiti per la sua successiva gestione

STRUMENTO



SWOT ANALYSIS

**ATTIVITÀ SVOLTE
NEL PROGETTO**



ANALISI PIATTAFORMA
SEGNALER



ANALISI ATTIVITA' URP



ANALISI PROCESSO
CUSTOMIZZAZIONE

SEGNALER...

...è una piattaforma regionale che nasce con l'obiettivo di raccogliere e gestire le segnalazioni delle Strutture Sanitarie presenti in Emilia Romagna attraverso un sistema condiviso tra tutte le strutture aziendali della

Regione



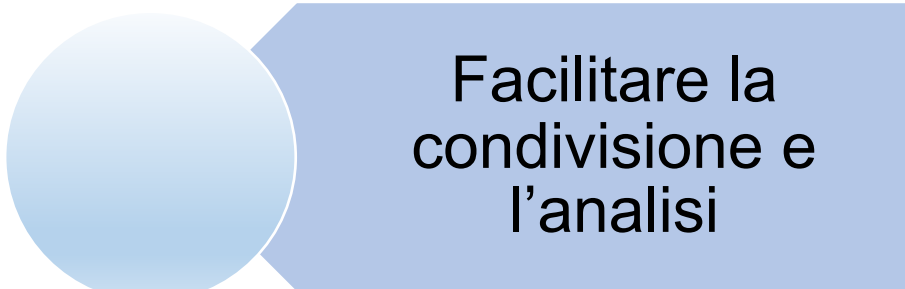
Strumento volto a gestire integralmente il processo delle segnalazioni riferite alla sicurezza delle cure e ai sinistri delle strutture sanitarie, attraverso un'interfaccia unica che consenta l'integrazione con diversi applicativi regionali e aziendali, per garantire una rapida segnalazione delle informazioni sanitarie rilevanti, con impatti positivi

sull'attività svolta dai professionisti sanitari.

Attraverso SegnalER è possibile:



Facilitare la segnalazione



Facilitare la condivisione e l'analisi



Promuovere il miglioramento

I moduli che
compongono
l'applicativo
sono...

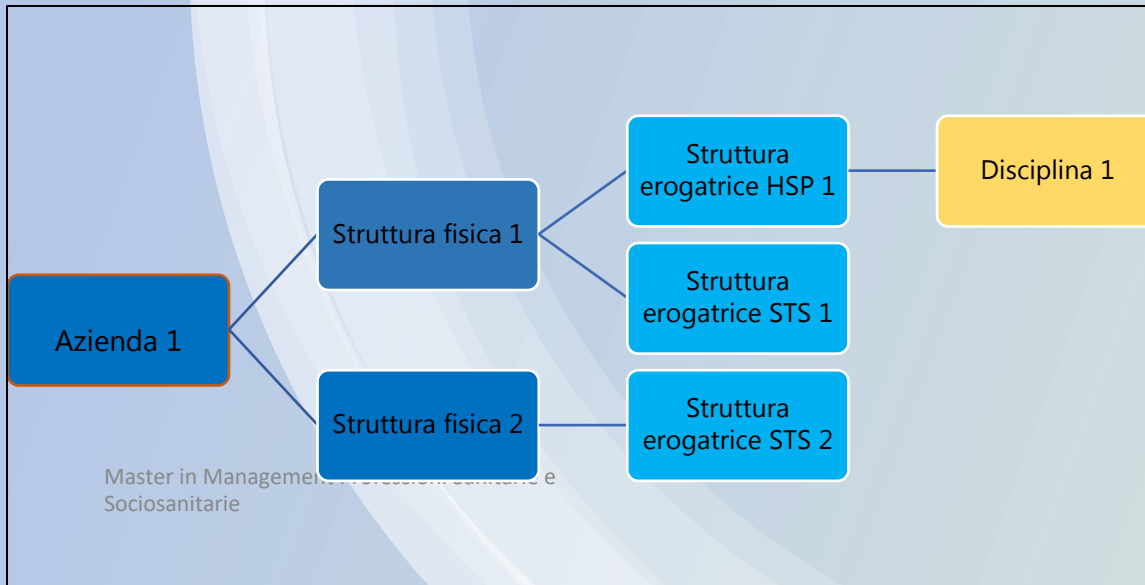
**MODULO A:
OPERATORI
SANITARI (CADUTE,
INCIDENT
REPORTING, EVENTI
SENTINELLA, ECC)**

**MODULO B:
SEGNALAZIONI URP**

**MODULO C:
GESTIONE SINISTRI**

Le strutture sanitarie

Per ricavare tutte le articolazioni aziendali sulle quali basare la “mappa” delle strutture sanitarie, e quindi il percorso della segnalazione, è stata utilizzata l’Anagrafe Strutture Regionale.



Operatori coinvolti

Per garantire il corretto flusso dell’informazione a livello operativo SegnalER gestisce diverse profilazioni di utenza

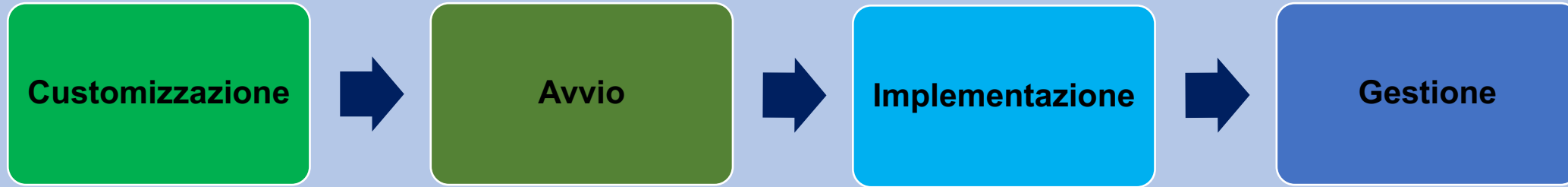
- OPERATORE
- RESPONSABILE
- REFERENTE AZIENDALE

SegnalER all'interno dell'Ausl di Parma

Con nota dell'Azienda Usl di Parma Direzione Generale prot. n. 42545 del 28.06.2022 è stato formalizzato un gruppo di lavoro che si è avvalso della collaborazione delle articolazioni aziendali



Cronoprogramma dell'attività Azienda UsI Parma da luglio 2023



Si sono tenuti 5 incontri del gruppo di lavoro aziendale, al fine di organizzare le attività di implementazione e customizzazione della piattaforma

Si sono svolti 5 incontri operativi del Coordinamento Aziendale URP insieme a numerosi momenti di raccordo e di lavoro collettivo e individuale per integrare l'Anagrafica aziendale delle Strutture approntata dal fornitore di Segnal-ER, con l'obiettivo di rendere la piattaforma utilizzabile per l'Azienda già nei primi mesi del 2024

E' stata realizzata una pagina intranet dedicata contenente le informazioni relative al progetto, il link per l'utilizzo dell'applicativo in area di test e le presentazioni utilizzate durante gli eventi formativi.

Il lavoro di customizzazione affidato agli URP_GANTT

DA LUGLIO A GENNAIO 2024: ANALISI STRUTTURE FISICHE EROGATRICI

Azione: creazione di un pacchetto
“base” propedeutico all’utilizzo
dell’applicativo

Strumenti: costituzione gruppi di
lavoro Urp distrettuali

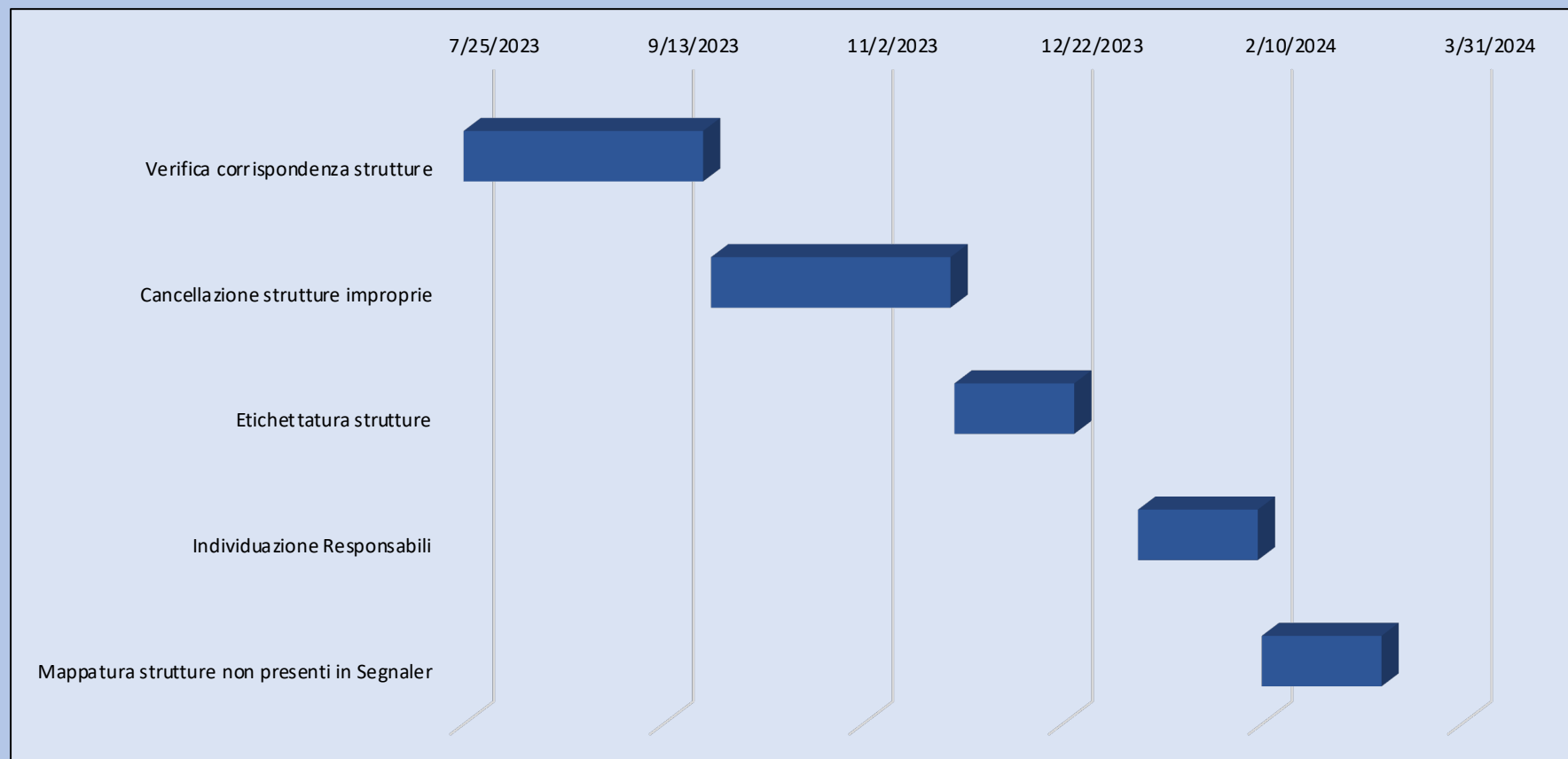
FEBBRAIO 2024: INDIVIDUAZIONE DEI RESPONSABILI PER LE STRUTTURE INSERITE

Azione: rendere l’applicativo SegnalER
immediatamente utilizzabile per il
MODULO A

Strumenti: incontri di coordinamento e
condivisione tra Urp e tra articolazioni
aziendali (in particolare Gestione del
Rischio)

MARZO 2024: MAPPATURA STRUTTURE EROGATRICI E NON CENSITE IN SEGNALER

Azione: in corso di svolgimento





PROPOSTA STRATEGIE

	Obiettivi	Indicatori
Obiettivi a breve termine	<ul style="list-style-type: none">• Concludere il processo di mappatura delle strutture non presenti in SegnalER• Mappatura completa dei Responsabili per ogni Struttura	<ul style="list-style-type: none">• Completamento della costituzione dell'elenco di tutte le strutture secondo la logica nodo padre/figlio• Completamento della costituzione di un elenco dei Responsabili per ciascuna struttura ai fini dell'utilizzo dell'applicativo anche per il Modulo B• Progetto incentivante: proposta di progetto che declini l'attività dell'URP in merito alle attività propedeutiche al proseguimento dell'attività
Obiettivi a medio termine	<ul style="list-style-type: none">• Definizione attività URP per la gestione del popolamento di nuove strutture• Definizione strumenti di comunicazione condivisi per le segnalazioni URP di possibile interesse per la Gestione del Rischio	<ul style="list-style-type: none">• Creazione di un documento interno per organizzare e definire le attività relative all'inserimento di nuove strutture• creazione documento interno per definire procedure di identificazione delle segnalazioni e momenti di confronto e dialogo (incontri semestrali)
Obiettivi a lungo termine	<ul style="list-style-type: none">• Manutenzione gestionale dell'applicativo• Gestione applicativo	<ul style="list-style-type: none">• Check semestrale sulla corrispondenza tra le strutture presenti in azienda e quelle registrate• Eventi formativi ricorrenti• Creazione procedura aziendale per la gestione dell'applicativo• Individuazione percorso aziendale interno di aggiornamento della piattaforma sulla base dei rapporti con la Regione• Documenti condivisi tra le articolazioni aziendali coinvolte nel processo• Incontri cadenzati del gruppo di lavoro• Eventi formativi a cadenza semestrale per gli operatori sul corretto utilizzo dell'applicativo e su temi specifici• Aggiornamento del sito aziendale nell'area dedicata

GRAZIE DELL'ATTENZIONE